

～期待される人のエチケットマナー～

「接客・ビジネスマナー研修」

長門商工会議所では、新入・中途社員のみならず、中堅社員を含む一般職員の方々を対象にした接客・ビジネスマナー研修講座を下記要領で開催いたします。接客マナー・ビジネスマナーの基本的な動作を確認し、知識や技術を身につけレベルアップを図ることを目的に開催するものです。

日時 平成29年 **6月2日** 金
10:00～16:00

会場 **長門商工会議所**
(長門市東深川1321-1)

**受講料
無料**

申込み 下記申込書に必要事項をご記入の上、
FAX又はTELにてお申込み下さい。
※QRコードからもお申込みいただけます

申込み・お問合せ先

長門商工会議所 支援課

TEL 0837-22-2266

FAX 0837-22-6490



主催：長門商工会議所・長門市

共催：(公社)長門法人会

(公財)日本電信電話ユーザ協会

主なカリキュラム

- **オリエンテーション**
・研修の目的・研修の流れ・研修受講のルール
- **社会人としての心構え**
・社会人とは・新入社員に求められること
- **ビジネスマナー <印象編>**
～3要素『笑顔・身だしなみ・挨拶』～
- **ビジネスマナー <コミュニケーション編>**
～コミュニケーション診断～
- **ビジネスマナー <基本編>**
～名刺交換・言葉づかい・訪問・来客対応～
- **まとめ・質疑応答**
※演習・ワークを取り入れて行います。

講師 プロフィール

ウイズ株式会社
社長 兼 関西エリア 代表
かな もり
金森 たかこ 氏

大阪府出身、京都市在住。大手食品メーカー人事部にて秘書業務などに携わった後、フリーアナウンサーとして独立。テレビ・ラジオを中心に司会・CM・ナレーション等、関西を拠点に幅広く声の仕事に携わる。その後、マナーコンサルタント西出ひろ子氏に師事し、ビジネスマナー講師として、企業や自治体、学校などで「ビジネスマナー」「マナーコミュニケーション®」「面接対策」「話し方」等を指導。ボイストレーニングやコミュニケーション能力向上を軸とした独自の講義スタイルに定評があり人気がある。行政機関・大手学習塾・歯科医院・メーカー・専門学校など多岐にわたるクライアントにて、講演・研修を行う他「芸能人格付けチェック! (テレビ朝日系列)」出演、NHK大河ドラマ「花燃ゆ」マナー指導助手を務めるなど多方面で活躍中。



※切り取らずにそのままFAXして下さい
長門商工会議所 行 **FAX 0837-22-6490**

6/2 (金) 「接客・ビジネスマナー研修」 受講申込書

事業所名 _____

所在地 _____

TEL _____

FAX _____

受講者氏名 (ふりがな)	年齢	勤続年数		性別
		新卒	勤続年数	
.....			年	男・女
.....			年	男・女
.....			年	男・女
.....			年	男・女

※ご記入いただいた情報は、本セミナーの開催業務管理及び主催者からの各種連絡・情報提供のみに使用いたします。