## 社会人としての基本を身につける!

## ビジネスマナー研修

長門商工会議所では、新入・中途社員のみならず、中堅社員を含む一般職員の方々を対象にした 接客・ビジネスマナー研修講座を下記要領で開催いたします。本研修では、ビジネスマナーの基礎と 活用方法を学び、信頼される人材として活躍するためのコミュニケーション法も身につきます。 組織の一員として、自信を持って行動できる力を身につけませんか?

日時

令和6年**5月9日(木)** 10:00~16:00

(※昼休憩 12:00~13:00)

会 場

長門商工会議所(長門市東深川 1321-1)

定員

30名

講師

有限会社ケイ・アンド・ワイ 人材育成部門主任講師 村上 紀子 (むらかみ のりこ) 氏





【主なカリキュラム】

- 〇社会人としての心構え
- 〇ビジネスマナーの基本
- 〇言葉遣いと伝わる話し方
- 〇電話応対の基本 (実践ワーク有り)
- 〇ビジネスに欠かせない

名刺交換 (実践ワーク有り)

## ≪講師プロフィール≫

金融機関に約10年間勤務し、その後、大学で心理学を 学ぶ。平成20年より(有)ケイ・アンド・ワイ人材育成部門 に所属。主任講師として県内の学校・各企業・団体等で、 ビジネスマナー、接遇、コミュニケーションスキル、ストレスケア 等の研修を担当。

令和2年2月 下松市女性活躍推進協議会会長に就任。

申 込

下記の受講申込書に必要事項を記入の上、FAX又はQRコードにてお申し込みください。 (担当:支援課 赤川)

TEL 0837-22-2266 FAX 0837-22-6490

主 催

長門商工会議所 <共催>(公社)長門法人会

※当日に発熱や咳が出る方の参加はお控え下さい。

(QR コードは(株)デンソーウェーブの登録商標です

## 5月9日(木)開催 「ビジネスマナー研修」セミナー受講申込書 ※このまま FAX して下さい。

事業所名
所 在 地
ご担当者名
TEL
FAX

受講者氏名(ふりがな)	年齢	勤続年数	
		新卒	勤続年数
			年
			年
			年
			年

※枠が不足する場合は本紙をコピーするなどして送信ください。